



FLORIDA  
DEPARTMENT OF  
FINANCIAL  
SERVICES

## AFTER THE DISASTER CHECKLIST

- **Immediately report property damage to your agent or insurance company.**

If you are unable to reach your agent or company, call the Florida Department of Financial Services at 1-800-22-STORM.

- **Make emergency repairs and document them.**

Your policy probably requires that you make emergency repairs to prevent further damage to your home or its contents. Keep all receipts and take photographs of the damages, before and after emergency repairs, to submit with your claim.

- **Take precautions if the damages require you to leave your home.**

✓ Secure your property.

✓ Remove valuable items.

✓ Lock windows and doors.

✓ Contact your agent and leave a phone number where you can be reached.

- **Beware of fly-by-night repair businesses.**

Hire licensed, reputable, preferably local service people.

- **Know the different kinds of claim adjusters: company, independent and public.**

✓ Insurance companies pay company and independent adjusters to assess the damage and negotiate the settlement of covered losses on behalf of the company.

✓ If you use a public adjuster, you must pay the public adjuster a percentage of the settlement you receive.

✓ Public adjusters will not necessarily speed up your claim or obtain a larger settlement on your behalf.

- **Beware of unscrupulous adjusters who urge disaster victims to fraudulently overstate their insurance claims.**

- **Beware of unlicensed adjusters.**

✓ It is illegal to adjust claims in Florida without a license.

✓ Know who you are dealing with. Always demand positive identification and proof of license.

- **Make sure your name is on the claim check.**

**DISASTER ASSISTANCE INSURANCE HELPLINE**

**1-800-22STORM**

(1-800-227-8676)



DA  
PARTMENT OF  
FINANCIAL  
SERVICES

## Lista Para Despues De Una Catastrofe

- **Dé aviso inmediatamente a su agente o a la compañía de seguros sobre los daños causados a su propiedad.**

Si no puede comunicarse con su agente o compañía, llame al Departamento de Servicios Financieros a 1-800-22-STORM (1-800-227-8676).

- **Haga las reparaciones de emergencia que sean necesarias y mantenga documentación de los gastos de las reparaciones**

Su póliza de seguros le requiere que haga las reparaciones que sean necesarias para que no empeore la pérdida a su casa y sus pertenencias personales. Guarde todos los recibos y tome fotografías de los daños antes y después de las reparaciones para presentarlas con su reclamación.

- **Tome precauciones si los daños le requiere que abandone su casa**

- ✓ Proteja su propiedad
- ✓ Llame a su agente y déjele el número de teléfonos donde se pueda comunicar con usted.
- ✓ Llévase todos los artículos de valor
- ✓ Cierre bien las puertas y ventanas

- **Tenga cuidado con los negocios sospechosos que quieran hacerle**

- **Es bueno familiarizarse con las varias clases de ajustadores que existen: ajustador contratado por la compañía, ajustador que trabaja independientemente y ajustador público.**

- ✓ Las compañías de seguros hacen contratos con compañías y ajustadores que trabajan independientemente para asesorar las pérdidas y para hacer negociaciones por los pagos como representantes de la compañía de seguros.
- ✓ Si decide usar un ajustador público, será obligado a pagar un porcentaje de la cantidad del pago del reclamo que usted recibirá de su compañía.
- ✓ Usando la ayuda de un ajustador público no significa que el reclamo será pagado rápidamente o que puede obtener una cantidad mayor en el pago de su reclamo.

- **Cuidese de no caer en las tentaciones de ajustadores sin escrúpulos que estimulen a aquellas personas víctimas de una catástrofe a que fraudulamente exageren la cantidad de su reclamo.**

- **Tenga cuidado con ajustadores que no están licenciados.**

- ✓ En la Florida está prohibido que una persona que no esté licenciada haga ajustes.
- ✓ Conozca con quien está haciendo negocios. Demande que le enseñe una identificación positiva de quién es como también prueba de su licencia.

- **Asegúrese que su nombre aparece en el cheque del reclamo.**

**LINEA DE AYUDA DURANTE UNA CATÁSTROFE**  
**1-800-22STORM**  
(1-800-227-8676)